

## Problem Çözme Teknikleri

Problemler aslında aksaklıkları görmemizi ve düzeltmemizi sağlayan bir fırsattır. Problemlere geçici çözümler aramak yerine problem çözme tekniklerini kullanarak gerçek bir iyileştirme sağlamak başarı için gereklidir. Problemi kökünden çözmektir. Pek çok farklı problem çözme teknikleri vardır. En yaygın kullanılan problem çözme tekniklerinden bazıları şunlardır:



### Beyin Fırtınası:

En bilinen tekniklerden birisidir. Yaratıcı düşünmede de kullanılan beyin fırtınası tekniği bir ekip çalışmasıdır. Sorunları çözümlenmede ya da problemin sebeplerinin saptanması için tek başına düşünmek

yerine fikirlerin havada uçtuğu, her fikirden yeni bir fikre gidilebileceği gibi, bambaşka alternatiflerin de olduğu etkin bir problem çözme tekniğidir.

### Balık Kılıcı Diyagramı:

Neden-sonuç diyagramı olarak da adlandırılır. Problemin ana sebepleri ve bunlara bağlı ara sebepleri tespit edilerek sonuca varmaya çalışılır. Beyin fırtınasıyla ortaya konan çok sayıda sonucun değerlendirilip düzenlenmesi bu yöntem ile yapılır.

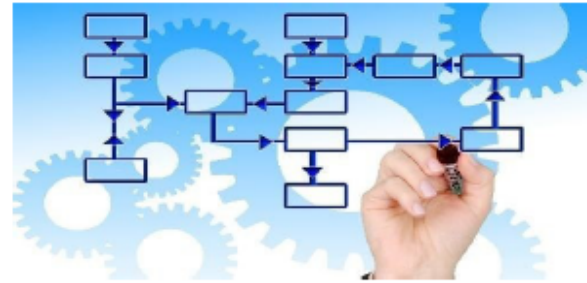
## Altı Şapka Düşünme Tekniği:

Problemlerin çözümüyle ilgili yapılan toplantıları daha verimli hale getirmek için kullanılan bir tekniktir. Günlük hayatta veya iş hayatında karşınıza çıkan problemleri çözmek için daha verimli ve sistemli 6 farklı tekniği kullanmanızı sağlar.



### Veri Toplamak ve Analiz:

Problemlere ait veri toplamak ve bu verileri doğru bir şekilde analiz etmek de problem çözümede istatistiksel olarak kullanılan tekniklerdendir. Veri toplamak için 5N-1K kuralından faydalanılır. Yani Ne toplanacak, Nereden Toplanacak, Ne zaman Toplanacak, Nasıl Toplanacak, Niçin Toplanacak ve Kim Toplayacak? Verilerin sağlıklı toplanması ve analizi için aynı zamanda kontrol diyagramlarından faydalanılır.



### Akış Diyagramları:

Bir sistemin birbirine bağlı bütün aşamalarının tüm detaylarıyla bir diyagram üzerinde hazırlanarak problemin asıl kaynağına inmek hedeflenir.



# Problem Çözme Becerileri

(Öğretmen)

Öğretmenlik, insan yaşamının sorumluluğunu üstlenebilecek yüksek yeterlikler barındıran bir meslektir. Günümüzde eğitim ihtiyaçları, eğitim ve öğretmene verilen yeni roller, öğrencilerin değişen ihtiyaçları, eğitim hakkında yeni yaklaşımlar ile birlikte öğretmene yeni görev ve sorumluklar getirmektedir.

Okul içerisinde karşılaşılan problemlerle



ilgili öğretmenlerin tutumu, problemleri hızlı ve olumlu şekilde çözüme kavuşturabilmesi önemlidir. Problem çözme becerisi gelişmiş öğretmenler okulda olumlu bir psikolojik hava oluşturmaktadırlar.

Öğrencilerde problem çözme becerisini geliştirmek için problem çözme basamaklarından yararlanılabilir.

Peki bu basamaklar nelerdir?

## Problem Çözme Basamakları

**1. Problemi Tanıma:** Problemi ortaya çıkarabilmek için bir çaba ve emek gereklidir. Bu basamakta problemi tanıma ve ortaya çıkarma durumları yer alır.

**2. Problemi Açıklama:** Problem durumunun belirlenmesi, problemin zorluk derecesi ve problemin özellikleri netleşirse yapılacak işlemler de kolaylaşır.

**3. Verileri Toplama:** Problemin çözümüne doğru yol alınırken problemle ilgili her türlü bilgi ve verinin elde edilmesi problem çözümüne büyük kolaylık sağlayacaktır.

**4. Verileri Seçme ve Düzenleme:** Verilerin gözden geçirilerek sıra ve düzene sokulması gerekir. Yapılacak olan işlemler çeşitli fikirler arasında bağlantı kurmamıza da yardımcı olacaktır.



**5. Muhtemel Çözüm Yolları Belirleme:** Verilerin çözümlenmesi ve yorumlanması ışığında muhtemel bütün sonuçlar ortaya çıkarılır. Hiçbir çözüm yolu göz ardı edilemez. Ne kadar çok çözüm yolu olursa en iyi olanı seçme ihtimaliniz daha yüksek olur.

**6. Çözüm Şekillerini Değerlendirme:** Var olan çözüm seçenekleri üzerine her türlü açıdan bakılıp nasıl düşünülmesi gerekiyorsa o şekilde düşünmeyi ve çözümü olacak sonuçlar hakkında çıkarım yapmayı gerektirir.

**7. Çözüm Şeklinin Uygulamaya Konması:** Bu basamakta problem çözen kişi bulduğu çözüm yolunu rahatlıkla dener ve sonuçlarını görür.

**8. Çözüm Şeklini Değerlendirme:** Uygulanan çözüm yolunun değerlendirildiği ve kullanılan çözüm yolunun yeterli olup olmadığının incelendiği basamaktır.